

Communiqué de presse du 24 juin 2010



Ce jeudi matin, 24 juin, se sont tenus à Niort l'assemblée générale et le conseil de surveillance du Groupe IMA.

Les actionnaires ont approuvé les comptes de l'exercice 2009.

Le chiffre d'affaires consolidé s'établit à 411 millions d'euros pour un résultat de 1,2 million d'euros.

Le Groupe IMA est le leader de l'assistance en France.

IMA réalise un chiffre d'affaires en France de 384 millions d'euros.

L'arrivée de nouveaux clients (MACSF, Groupe Monceau) a permis à Inter Mutuelles Assistance de conserver son leadership en assistance routière avec 1 110 000 dépannages/remorquages réalisés en Europe et sur le pourtour méditerranéen dont près de 900 000 en France, cela en dépit du départ d'un actionnaire à effet du 1^{er} janvier 2009.

La prédominance d'IMA est tout aussi réelle en matière d'assistance et de services à l'habitat ; en effet, 3 ans à peine après sa création, IMH (Inter Mutuelles Habitat) a conforté sa position au premier rang national avec 165 000 dossiers ouverts, réalisant ainsi une performance exceptionnelle dans un contexte difficile, notamment en période de catastrophes naturelles.

L'assistance médicale régresse légèrement mais conserve un volume d'activité très significatif avec 20 000 évacuations sanitaires réalisées à travers le monde dont 2 800 ont nécessité une médicalisation lourde.

L'activité de télésurveillance enregistre une croissance de 6 % ce qui porte le nombre d'habitations télésurveillées par IMT (Inter Mutuelles Téléassistance) à plus de 46 000.

IMA Technologies, autre filiale du Groupe, a développé au cours de l'exercice une activité de "help-desk" particulièrement prometteuse. Elle a par ailleurs augmenté de 6 % son activité d'informations juridiques et vie pratique. Véritable vivier d'activités diversifiées, IMA Technologies a également fait progresser son chiffre d'affaires de 10 % avec la Française des Jeux et l'activité de télédiagnostic automobile de plus de 50 %.

Le Groupe IMA progresse à l'international

Implanté dans différents pays européens (Italie, Benelux, Espagne, Portugal, Allemagne, Grande Bretagne) et au Maroc, le Groupe IMA continue sa progression à l'international.

Ce développement est particulièrement important en Italie où le 3^{ème} assureur national, le groupe UGF (Unipol Gruppo Finanziario) a confié la totalité de l'activité d'assistance à IMA, confortant ainsi les fondations d'un important partenariat entre les deux groupes.

Avec près de 227 000 dossiers traités au cours de l'année 2009, IMA Italia s'est hissée au 4^{ème} rang de l'assistance Italienne.

Les perspectives 2010 du Groupe IMA

Déjà partenaire du Groupe PSA (Peugeot et Citroën) pour lequel le Groupe IMA est l'assistant des appels d'urgence émis à partir des systèmes télématiques embarqués dans les véhicules, Inter Mutuelles Assistance a reconquis l'assistance des véhicules bénéficiaires de la garantie du constructeur Peugeot sur le territoire français tout en confortant ce même partenariat au Benelux.

Une hausse significative de l'assistance routière devrait être enregistrée durant l'exercice en cours.

Par ailleurs, rappelons que le conseil de surveillance d'IMA SA avait validé, en décembre 2008, le plan stratégique présenté par le Directoire. Ce dernier a, dès lors, engagé la mise en œuvre d'une politique fondée notamment sur le développement d'activités multi métiers, au plan national et international, s'appuyant sur la recherche de nouveaux partenaires et clients.

Afin de soutenir le développement du Groupe IMA, tel qu'exprimé dans le plan stratégique, l'assemblée générale des actionnaires a décidé de deux augmentations de capital pour un total de 31 millions d'euros marquant ainsi son soutien et sa confiance dans la stratégie et le développement d'activités tant technologiques que géographiques menés par le Directoire et le conseil de surveillance.

Contacts presse :

Bruno TRENCA, Membre du directoire, Directeur

Tél 05.49.34.70.04

Email : bruno.trenca@ima.eu

Christiane PIGELET, Chargée de communication

Tél. : 05.49.34.76.04

Email : christiane.pigelet@ima.eu