

Pour votre assistance, une seule frontière...

La planète Terre

Rapport financier

Année 2010

Rapport financier 2010

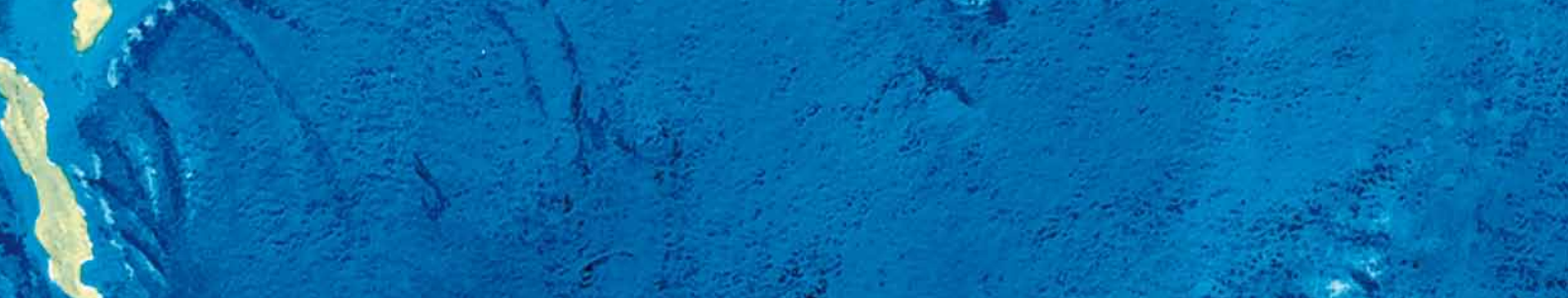
I. SYNTHÈSE P. 3

- ◆ Comptes consolidés
 - 1 - Chiffre d'affaires
 - 2 - Résultat d'exploitation
 - 3 - Résultat net consolidé (Groupe + minoritaires)
- ◆ IMA S.A.
- ◆ IMA G.I.E.
- ◆ Inter Mutuelles Habitat G.I.E. (IMH)
- ◆ IMA Assurances
- ◆ Assurima
- ◆ IMA Services
- ◆ IMA Technologies
- ◆ Inter Mutuelles Téléassistance
- ◆ IMA Gecom
- ◆ SCI Bellune
- ◆ IMA Voyages
- ◆ Filiales internationales
- ◆ Conclusion

II. COMPTES CONSOLIDÉS P. 12

III. ANNEXE AUX COMPTES CONSOLIDÉS P. 17

- ◆ Référentiel comptable
- ◆ Faits marquants de l'exercice
- ◆ Périmètre de consolidation
- ◆ Modalités de consolidation
- ◆ Méthodes et règles d'évaluation
- ◆ Informations complémentaires sur les postes du bilan
- ◆ Informations complémentaires sur les postes du compte de résultat
- ◆ Comptes de résultats sectoriels
- ◆ Événements postérieurs à la clôture de l'exercice



I - SYNTHÈSE

◆ Comptes consolidés

1 - Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires consolidé s'élève à 439 M€ (incluant la production immobilisée) par rapport à 411 M€ en 2009, soit + 6,8 %.

Cette augmentation est la conséquence de :

- La progression des opérations traitées avec les mutuelles actionnaires : événements climatiques (tempête Xynthia) et intempéries de début et fin d'année (vagues de froid).
- Le chiffre d'affaires réalisé avec le Groupe PSA qui est pour partie sous forme assurantielle, s'est développé grâce à un nouveau contrat portant sur l'assistance des véhicules sous garantie Peugeot en France et au Benelux à partir de 2010.
- L'accroissement de l'activité de la filiale Inter Mutuelles Habitat.

2 - Résultat d'exploitation

- Activité assurance non vie

Les primes acquises (59 M€) sont en progression de 5,8 %. Cette croissance trouve principalement son origine :

- en France : avec l'accroissement des primes émises, relatives aux contrats d'assistance à domicile (environ 1 M€),
- en Espagne : avec le nouveau client Macif Portugal (chiffre d'affaires : 1,9 M€).

Le résultat d'exploitation courant s'établit à 2 519 K€ contre 3 466 K€ en 2009, en baisse de 27,3 %.

Cette dégradation est due à la forte sinistralité sur le segment de l'assistance déplacement essentiellement en Espagne.

Le résultat net consolidé de l'activité assurance non vie est en diminution de - 34,4 %. Il s'élève à 1 538 K€ contre 2 346 K€ en 2009.

- Autres activités

Par construction, les activités sous mode G.I.E.

dégagent un résultat neutre, les autres activités (Télédiagnostic, Relation clients, Télésurveillance) ont dégagé un résultat d'exploitation de 2 258 K€ pour un chiffre d'affaires de 379 853 K€.

La part des filiales internationales dans ce chiffre d'affaires s'élève à 7 913 K€.

Le résultat d'exploitation des autres activités est affecté par la structure des opérations de IMA G.I.E. (activité sans marge).

Le résultat net consolidé des autres activités s'établit à - 603 K€ contre - 1 070 K€ en 2009. Cette évolution est due au résultat d'IMA Gecom (société mise en équivalence) qui se traduit par des pertes sur la filiale, en diminution par rapport à 2009, et des pertes sur IMA Services.

- Frais de fonctionnement

Les frais de fonctionnement du Groupe IMA s'élèvent à 196 M€ (dont 122 M€ pour les G.I.E.) contre 172 M€ en 2009, soit + 14 % sur l'exercice.

Le montant des honoraires progresse. Des compétences externes sont notamment nécessaires pour la poursuite de la refonte du système d'information qui prépare l'avenir du Groupe IMA.

Les frais de personnel augmentent également en raison de la poursuite du développement des nouveaux métiers comme les services à l'habitat et le développement international.

3 - Résultat net consolidé (Groupe + minoritaires)

Le résultat net consolidé ressort à 935 K€ contre 1 276 K€ en 2009, soit un repli de 26,7 %.

Ceci est en grande partie imputable à la diminution de la rentabilité de l'assurance non vie, à la baisse significative du résultat financier liée à la baisse des taux. Ces éléments sont partiellement compensés par les bonnes performances de certaines filiales.

♦ IMA S.A.

IMA S.A. a procédé, lors de son Assemblée Générale du 24 juin 2010, à une augmentation de capital de 16,6 M€ qui ont été versés par les mutuelles actionnaires.

IMA S.A. a participé au financement de ses filiales.

En tant que société holding, IMA S.A. détient des participations dans les sociétés du Groupe pour une valeur de 28 M€.

Trois augmentations de capital ont été réalisées en 2010 :

IMA Iberica :	3 000 K€
Prestima :	2 000 K€
IMA UK :	515 K€

Elle assure aussi des financements en comptes courants pour 9,3 M€ dont 5,6 M€ à la SCI Bellune et 3,7 M€ à IMA Gecom.

Le compte courant d'IMA Gecom est déprécié à 100 %. L'impact sur les comptes 2010 représente une charge de 302 K€.

Les filiales françaises du Groupe sont intégrées dans une centralisation de trésorerie dont IMA S.A. est le pivot.

Au 31 décembre 2010, la dette nette d'IMA S.A. vis-à-vis de ses filiales est de 20 526 K€ au titre de la centralisation de trésorerie.

Dans le cadre de la transformation d'IMA Servizi en consortium au cours de l'année 2010, IMA S.A. a cédé à IMA Italia 31 % et à IMA G.I.E. 4,5 % de la participation de 40 % qu'elle détenait dans le capital IMA Servizi. Le produit de cette opération s'élève à 589 K€.

IMA S.A. a encaissé des dividendes provenant de ses filiales pour 1 000 K€ (1 200 K€ en 2009).

Les taux de rendement des placements financiers sont restés durablement très bas sur l'exercice, privant le Groupe de ressources complémentaires (0,73 % pour IMA S.A., société pivot) pour 1,48 % en 2009.

Le résultat financier, incluant la dépréciation des comptes courants de 302 K€ et la dépréciation partielle des titres Prestima et IMA UK pour 582 K€, ressort à 824 K€ au lieu de - 699 K€ en 2009.

Le résultat net est un bénéfice de 246 K€ contre une perte de 792 K€ en 2009.

♦ IMA G.I.E.

Le total des produits d'exploitation d'IMA G.I.E. d'un montant de 352 948 K€ se répartit de la façon suivante :

	2010	2009	Variation en %
Membres	302 508	288 961	+ 4,7
IMA Assurances et Assurima	29 132	32 305	- 9,8
IMA Services	8 595	2 262	NS
Filiales	8 255	7 473	+ 10,5
Autres (dont livraisons à soi-même)	4 458	7 271	- 38,7
Total	352 948	338 272	+ 4,3

Le total des charges d'exploitation de 351 449 K€ contre 338 648 K€ en 2009 est en hausse de 3,8 %. Parallèlement, le coût unitaire du dossier 2010 reste stable à 335 euros contre 333 euros pour 2009.

Au sein de ces charges d'exploitation, les frais de fonctionnement ont représenté 130 642 K€, contre 114 042 K€ en 2009, soit une augmentation de 14,6 %.

Il en ressort un résultat d'exploitation de 1 499 K€ contre - 376 K€ en 2009.

Le G.I.E. n'ayant pas vocation à faire de résultat, les produits refacturés correspondent aux charges nécessaires à la réalisation de l'activité.

Les produits d'exploitation se ventilent par segment d'assistance comme suit :

	2010	2009	Evolution en %
Déplacement	310 221	293 280	+ 5,8
Domicile	19 046	21 897	- 13,0
Constructeur	7 937	3 569	+ 122,4
Habitation	2 863	4 425	- 35,3
Livraisons à soi-même	4 362	6 988	- 37,6
Autres	8 519	8 113	+ 5,0
Total	352 948	338 272	+ 4,3

♦ Inter Mutuelles Habitat (IMH) G.I.E.

Le chiffre d'affaires de l'exercice s'élève à 18 684 K€. Il était de 13 496 K€ en 2009, soit une augmentation de 38 %. Ce total comprend uniquement le remboursement des frais internes pour la gestion des sinistres confiés.

Le coût total des services fournis (frais internes plus frais externes) s'élève à 116 M€.

L'exercice 2010 a été marqué par la poursuite de la croissance de l'activité de la société :

- l'activité du début de 2010 a été impactée par le passage de la tempête Xynthia,
- le développement des services diagnostic immobilier et services à l'habitat s'est poursuivi sur l'exercice : le chiffre d'affaires a doublé sur la période,
- l'activité d'assistance de la MATMUT, auparavant gérée par IMA G.I.E., a été reprise progressivement en 2010 par Inter Mutuelles Habitat G.I.E.,
- le développement d'un nouveau service d'expertises a été initié au début de l'exercice pour le compte de la MAIF et de FILIA MAIF,
- à la fin de l'exercice, la MAIF et FILIA MAIF sont devenus membres du G.I.E. Inter Mutuelles Habitat.

Le nombre de services clos et facturés en 2010 s'élève à 246 727 (incluant le télé-chiffrage) ; celui des dossiers ouverts est de 263 039 pour 2010.

♦ IMA Assurances

Les primes acquises d'un montant de 31 398 K€ (32 045 K€ primes émises) sont en progression de 5 % par rapport à 2009.

Cette évolution est due principalement à la progression du portefeuille de contrat « d'assistance à domicile » sur 2010.

La provision pour risque en cours, constituée en 2007, a été reprise partiellement à hauteur de 500 K€. Les actions conjuguées sur le niveau des primes et sur la maîtrise des coûts, permettent de pratiquer cette reprise.

Le contrat de réassurance acceptée, signé avec Assurima de façon à accompagner son développement, a continué de produire ses effets. L'impact sur le résultat 2010 est une charge nette de 709 K€ contre 2 094 K€ en 2009.

La réalisation en 2010 de plus values latentes a permis de dégager un produit financier de 142 K€, contre 772 K€ en 2009. Ce résultat financier doit s'apprécier dans une période de faibles taux d'intérêt.

Le bénéfice net après impôt s'élève à 1 000 K€ contre 1 455 K€ en 2009.

Le taux de couverture de la marge de solvabilité reste stable à 1,8 à l'identique de 2009.

IMA Assurances a procédé en 2010 à la signature d'un mandat de gestion avec la société OFIVALMO pour la gestion d'un portefeuille obligataire de 8 M€.



♦ ASSURIMA

Les intempéries de janvier et décembre 2010, une typologie de sinistres différente de la cotation (beaucoup de pannes - 50 km, durée de location de véhicules en moyenne supérieure d'un jour) ont grevé le résultat 2010.

Un traité de réassurance a été conclu en 2009 avec IMA Assurances de façon à accompagner son développement. Ce traité a été reconduit en 2010, l'impact sur le résultat est un produit net de 709 K€.

Le résultat net après impôt s'établit à 239 K€ contre 92 K€ en 2009.

La marge de solvabilité atteint 2,07 contre 2,05 fin 2009 (hors prise en compte du plancher minimum garanti).

La réalisation en 2010 de plus values latentes a permis de dégager un produit financier de 14 K€. Ce produit alimente les maigres revenus financiers dans une période de faibles taux d'intérêt.

♦ IMA Services

Le chiffre d'affaires a été multiplié par plus de deux entre 2009 et 2010 pour atteindre 9 853 K€.

Cette augmentation de l'activité a deux raisons principales :

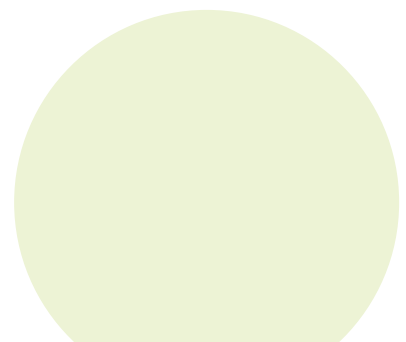
- la mise en exploitation du nouveau contrat d'assistance Peugeot au 31 décembre 2009 (+ 5 553 K€ de chiffre d'affaires),
- la réalisation à compter de février 2010 des expertises sur place et à distance pour le Groupe MAIF et FILIA MAIF en partenariat avec Inter Mutuelles Habitat (+ 1 148 K€ de chiffre d'affaires).

Les autres activités présentes en 2009 ont aussi progressé :

- le service à l'habitat, réalisé dans le cadre de l'offre d'Inter Mutuelles Habitat, a doublé son chiffre d'affaires en 2010,
- l'assistance déplacement non médicale pour le Groupe Monceau a augmenté de 13 %, pour atteindre 1 413 K€ en 2010.

Les charges d'exploitation, globalement, ont connu une augmentation comparable à celle de l'activité.

Cependant, la progression des frais de fonctionnement et de la sous-traitance supérieure à celle du chiffre d'affaires a eu pour conséquence un résultat déficitaire pour 2010, soit - 408 K€.



◆ IMA Technologies

Le chiffre d'affaires s'élève à 15 709 K€, en hausse de 13 % par rapport à 2009.

Cette évolution positive est liée :

- à l'activité help-desk présente sur toute l'année 2010,
- à la croissance du volume sur les plateaux juridiques et Française des Jeux.

Elle s'inscrit cependant en retrait de - 9 % par rapport au budget ambitieux de 2010.

La maîtrise des frais de fonctionnement est maintenue en 2010.

Le résultat après impôt est de 289 K€ contre 41 K€ en 2009. Il progresse grâce à une reprise de l'activité après des années 2008 et 2009 plus difficiles.

Une nouvelle force commerciale et une meilleure productivité ont permis à IMA Technologies de réaliser d'autres projets et d'intégrer de nouvelles activités.

◆ Inter Mutuelles Téléassistance

Le chiffre d'affaires 2010 s'élève à 22 134 K€ contre 20 807 K€ en 2009, soit + 6 %.

La croissance du portefeuille d'abonnés s'est poursuivie en 2010 grâce au niveau de qualité de service toujours élevé.

Le montant des commissions 2010 versées aux mutuelles partenaires s'élève à 1 864 K€ nets des opérations commerciales financées sur l'exercice.

Le résultat net après impôts s'établit à + 980 K€ contre + 808 K€ en 2009.

◆ IMA Gecom

Le chiffre d'affaires est de 199 K€.

Compte tenu de l'échec commercial des trois premiers exercices, le comité stratégique de la société s'est prononcé pour un arrêt de l'activité après résiliation des contrats existants (soit fin février 2012).

Les comptes 2010, présentés en valeur liquidative, prennent en considération une provision exceptionnelle pour pertes futures liées à l'arrêt de l'activité d'un montant de 1 402 K€.

Compte tenu de ces éléments, le résultat net de l'année 2010 fait ressortir une perte de 2 654 K€. Il était négatif de 6 198 K€ en 2009. Les capitaux propres sont négatifs de 10 468 K€.

◆ SCI Bellune

Le chiffre d'affaires, constitué des loyers, s'établit à 3 072 K€, en diminution de 2 % par rapport à 2009. Les bâtiments sont loués aux sociétés du Groupe IMA (notamment à IMA G.I.E).

L'indice de réévaluation des loyers est lié à celui de la construction qui a baissé sur la même période.

Aucune nouvelle construction n'a été réalisée sur l'année 2010. Seuls les travaux sur les bâtiments existants ont été réalisés pour un montant de 453 K€.

Compte tenu de l'absence d'investissements sur l'exercice, la société n'a pas souscrit de nouveaux financements et a ainsi réduit son endettement de 1 500 K€ en 2010.

Le résultat est bénéficiaire de 258 K€. Il était de 320 K€ en 2009.

Le compte courant créditeur de IMA S.A. de 5 615 K€ au 31 décembre 2010 a été réduit de 381 K€ par rapport à 2009.

◆ IMA Voyages

Le chiffre d'affaires de 541 K€ est en augmentation de 6 % par rapport à 2009.

Le résultat 2010 ressort à l'équilibre contre + 30 K€ en 2009.

Le nombre d'ordres de mission progresse de 4 % par rapport à 2009.

Le nombre de réservations de véhicules de location et de courses taxis a fortement augmenté en 2010 : + 26 % pour les premiers et + 50 % pour les seconds.

La société a mis en place un nouvel outil de réservation en ligne à partir d'avril 2010 pour son client IMA G.I.E.

◆ Filiales internationales

	Chiffre d'affaires social en K€		Variation du CA en % 2010/2009	Résultat net social après impôt en K€	
	2010	2009		2010	2009
IMA Deutschland	3 356	3 298	+ 2	72	216
IMA Iberica	8 977	8 638	+ 4	- 524	813
Prestima	10 103	11 603	- 3	- 435	- 408
IMA Italia	10 348*	9 972	+ 4	1 037*	199
IMA Servizi	18 915*	18 900	0	0	351
IMA Benelux	4 121	3 933	+ 5	99	132
IMA UK	2 189	1 925	+ 14	24	- 111
IMA Maroc Assistance	644	681	- 5	23	17

(*) Données non définitives

ALLEMAGNE

→ IMA Deutschland

Le chiffre d'affaires de 3 356 K€ est en hausse de 2 %. Celle-ci est liée à l'augmentation des tarifs des dossiers intersites.

L'augmentation des frais de fonctionnement (11 %) est justifiée par la gestion du personnel et des locaux.

Le résultat net après impôts est de 72 K€ ; il était de 216 K€ en 2009.

ESPAGNE

→ IMA Iberica

Une augmentation de capital de 3 M€ a eu lieu fin 2010.

Les primes émises sont de 8 975 K€.

Dans un marché de l'assurance automobile espagnole en contraction, l'activité est en augmentation de 57 % en 2010, due principalement au nouveau contrat MACIF Portugal et ce, malgré la diminution de 512 K€ liée au client Peugeot.

Les frais de fonctionnement ont progressé de 31 %.

Un traité de réassurance en excédent de pertes a été mis en place.

La société dégage en 2010 une perte de - 524 K€ après impôts.

En marge de l'activité, des mesures de maîtrise des coûts ont été mises en place progressivement sur 2010 et se poursuivront sur 2011.

→ Prestima

Une augmentation de capital de 2 M€ a été réalisée courant 2010.

Le chiffre d'affaires de 10 103 K€ est en légère baisse en raison d'une moindre sous-traitance de l'activité « Mutuelles » ; les frais de fonctionnement sont maîtrisés.

Le résultat net 2010 est déficitaire de - 435 K€.

ITALIE

→ IMA Italia

Le chiffre d'affaires est de 10 348 K€ (données non définitives) en progression de 4 %.

Le Groupe UGF représente 90 % du chiffre d'affaires.

Les dossiers d'assistance sont sous traités à IMA Servizi qui possède le plateau technique.

Les frais de fonctionnement ont baissé de 11 % grâce à la maîtrise des frais de formation, publicité, déplacements ainsi que de la masse salariale.

IMA Italia a acquis, auprès d'IMA S.A., 31 % du capital d'IMA Servizi en décembre 2010.

Le résultat net après impôts progresse à 1 037 K€ en 2010 contre 301 K€ en 2009.

→ IMA Servizi

Le chiffre d'affaires de 18 915 K€ est stable (données non définitives).

La société s'est transformée en consortium en juillet 2010. En conséquence, son résultat net est égal à zéro.



BENELUX

→ IMA Benelux

Le chiffre d'affaires d'IMA Benelux est en hausse de 5 % à 4 121 K€ principalement en raison du démarrage de l'activité Vivium en 2010.

La récupération de précomptes professionnels a généré un produit exceptionnel de 46 K€.

Le résultat de l'exercice s'élève à 99 K€ contre 132 K€ en 2009.

La hausse du chiffre d'affaires prévue pour 2011 sera due principalement à l'arrivée de Citroën Nederland.

ROYAUME-UNI

→ IMA UK

Une augmentation de capital de 430 K£ (500 K€) a été effectuée en 2010.

Le chiffre d'affaires progresse de 14 % à 2 189 K€ grâce aux clients Call Assist et aux dossiers sociétaires.

Les frais de fonctionnement sont stables et maîtrisés.

Le résultat net est positif de 24 K€. Il était négatif de 111 K€ en 2009.

MAROC

→ IMA Maroc Assistance

Le chiffre d'affaires de 644 K€ est en baisse de 5 %. Le nombre de dossiers traités est de 3 049, en baisse de 6 %.

Les frais de fonctionnement ont été réduits de manière significative.

Le montant des coûts de sinistres gérés sur l'activité sous-traitée est de 4 019 K€. Il est en baisse de 15 %.

Le résultat net après impôts est positif à 23 K€ contre 17 K€ en 2009.

Conclusion

La consolidation des résultats des filiales du Groupe conduit à un résultat consolidé satisfaisant qui s'établit à 935 K€.

Une amélioration est attendue en 2011.

La prévision du résultat consolidé est estimée, à ce jour, à 1 400 K€.

II - COMPTES CONSOLIDÉS

◆ Bilan ACTIF

IMA consolidé (en €uros)

	Net N total 31.12.10	Net N-1 total 31.12.09
ÉCARTS D'ACQUISITION	0	0
ACTIFS INCORPORELS	21 785 207	20 289 127
PLACEMENTS DES ENTREPRISES D'ASSURANCE	36 588 961	31 299 743
<i>Terrains et constructions</i>		
<i>Placements dans les entreprises liées et dans des entreprises avec lesquelles existe un lien de participation</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Autres placements</i>	<i>36 588 961</i>	<i>31 299 743</i>
PLACEMENTS REPRÉSENTANT LES ENGAGEMENTS EN UC		
PLACEMENTS DES AUTRES ENTREPRISES	69 302 491	60 676 465
<i>Terrains et constructions</i>	<i>20 632 814</i>	<i>21 739 901</i>
<i>Placements dans les entreprises liées et dans des entreprises avec lesquelles existe un lien de participation</i>	<i>7 520</i>	<i>7 520</i>
<i>Autres placements</i>	<i>48 662 157</i>	<i>38 929 044</i>
TITRES MIS EN ÉQUIVALENCE	0	0
PART DES CESSIONNAIRES ET RÉTROCESSIONNAIRES DANS LES PROVISIONS TECHNIQUES	289 986	484 509
<i>Provisions pour primes non acquises</i>		
<i>Provisions pour sinistres</i>	<i>289 986</i>	<i>484 509</i>
<i>Autres provisions techniques</i>		<i>0</i>
CRÉANCES NÉES DES OPÉRATIONS D'ASSURANCE OU DE RÉASSURANCE	5 595 900	5 668 897
<i>Primes acquises non émises</i>	<i>-133 660</i>	<i>210 675</i>
<i>Autres créances nées d'opérations d'assurance directe</i>	<i>1 360 099</i>	<i>2 098 888</i>
<i>Créances nées d'opérations de réassurance</i>	<i>4 369 461</i>	<i>3 359 334</i>
CRÉANCES SUR LES ENTREPRISES DU SECTEUR BANCAIRE	7 749 570	4 963 024
<i>Compte courant et caisse</i>	<i>7 749 570</i>	<i>4 963 024</i>
AUTRES CRÉANCES	56 270 297	52 849 681
<i>Personnel</i>	<i>138 091</i>	<i>119 076</i>
<i>Etat, organismes de Sécurité Sociale, collectivités publiques</i>	<i>4 248 380</i>	<i>4 880 290</i>
<i>Débiteurs divers</i>	<i>51 883 826</i>	<i>47 850 314</i>
<i>Capital appelé non versé</i>		
AUTRES ACTIFS	22 072 302	19 846 044
<i>Actifs corporels d'exploitation</i>	<i>19 192 588</i>	<i>17 009 810</i>
<i>Autres</i>	<i>2 879 714</i>	<i>2 836 234</i>
COMPTES DE RÉGULARISATION - ACTIF	2 343 803	2 080 038
<i>Frais d'acquisition reportés</i>	<i>133 260</i>	<i>73 130</i>
<i>Autres</i>	<i>2 210 543</i>	<i>2 006 907</i>
DIFFÉRENCE DE CONVERSION	0	0
TOTAL DE L'ACTIF	221 998 517	198 157 527

◆ Bilan PASSIF

IMA consolidé (en Euros)

	Net N total 31.12.10	Net N-1 total 31.12.09
CAPITAUX PROPRES DU GROUPE	74 406 710	56 948 508
<i>Capital social</i>	27 591 258	22 860 000
<i>Primes d'émission</i>	11 893 340	
<i>Résultat de l'exercice</i>	985 954	1 355 046
<i>Réserves</i>	33 936 183	32 734 031
<i>Autres</i>	-24	- 568
INTÉRÊTS MINORITAIRES	215 183	275 549
PASSIFS SUBORDONNÉS		
PROVISIONS TECHNIQUES BRUTES	21 981 363	20 762 960
<i>Provisions techniques Vie</i>		
<i>Provisions techniques non-Vie</i>	21 981 363	20 762 960
PROVISIONS TECHNIQUES EN UC		
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	11 349 029	7 345 311
DETTES NÉES DES OPÉRATIONS D'ASSURANCE OU DE RÉASSURANCE	1 388 428	1 134 888
DETTES REPRÉSENTÉES PAR DES TITRES		
DETTES ENVERS LES ENTREPRISES DU SECTEUR BANCAIRE	20 693 656	22 504 882
AUTRES DETTES	91 183 502	88 260 167
COMPTES DE RÉGULARISATION - PASSIF	780 646	925 262
DIFFÉRENCE DE CONVERSION	0	0
TOTAL DU PASSIF	221 998 517	198 157 527

◆ Compte de résultat

IMA consolidé (en €uros)

	ACTIVITES ASSURANCE NON-VIE	AUTRES ACTIVITES	TOTAL 31.12.10	TOTAL 31.12.09
Primes émises	59 082 380		59 082 380	54 274 537
Variation des primes non acquises	47 295		47 295	1 626 339
PRIMES ACQUISES	59 129 675	0	59 129 675	55 900 876
Produits d'exploitation bancaire			0	0
Chiffre d'affaires ou produits des autres activités		379 853 142	379 853 142	356 346 372
Autres produits d'exploitation	239 080	678 664	917 744	1 641 846
Produits financiers nets de charges	277 017	- 46 003	231 015	1 322 596
PRODUITS D'EXPLOITATION COURANTS	59 645 772	380 485 804	440 131 576	415 211 690
Charges des prestations d'assurance	- 54 191 077		- 54 191 077	- 51 644 530
Charges ou produits nets des cessions en réassurance	841 741		841 741	352 495
Charges des autres provisions techniques				
Primes cédées	- 3 025 239			
Charges de sinistres cédées	3 866 980			
Commissions cédées				
Participation aux résultats				
Charges des autres activités		- 206 804 560	- 206 804 560	- 206 635 226
Charges de gestion	- 3 777 611	- 171 423 627	- 175 201 237	- 153 248 548
CHARGES D'EXPLOITATION COURANTES	- 57 126 946	- 378 228 187	- 435 355 133	- 411 175 810
RÉSULTAT DE L'EXPLOITATION COURANTE	2 518 826	2 257 617	4 776 443	4 035 880
Autres produits nets			355	385
Résultat exceptionnel			- 1 624 528	1 589 445
Impôts sur les résultats			- 1 332 514	- 2 283 539
RÉSULTAT NET DES ENTREPRISES INTÉGRÉES			1 819 756	3 342 170
Quote-part dans les résultats des entreprises mises en équivalence			- 884 589	- 2 065 964
Dotation aux amortissement des écarts d'acquisition			0	0
RÉSULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDÉ			935 167	1 276 206
Intérêts minoritaires			- 50 786	- 78 839
RÉSULTAT NET (PART DU GROUPE)			985 954	1 355 046



◆ Tableau des Engagements reçus et donnés

IMA consolidé (en K€uros)

	31.12.10	31.12.09
Engagements reçus	0	0
<i>Entreprises d'assurance</i>	0	0
<i>Entreprises du secteur bancaire</i>	0	0
<i>Autres entreprises</i>	0	0
Engagements donnés	31 926	31 930
<i>Entreprises d'assurance</i>	4	37
<i>Entreprises du secteur bancaire</i>	0	0
<i>Autres entreprises</i>	31 922	31 893



◆ Frais de fonctionnement d'exploitation

IMA consolidé (en Euros)

	Montant net 31.12.10	Montant net 31.12.09	Variation N / N-1
Consommations de l'exercice en provenance de tiers	54 555 784	48 602 792	12%
Fournitures administratives et énergie	1 768 900	1 738 960	
Locations immobilières	4 543 634	3 990 139	
Locations mobilières	568 680	656 976	
Entretien et maintenance	5 803 770	4 844 246	
Primes assurance	339 721	413 910	
Charges diverses (documentation, formation, ...)	688 298	661 573	
Personnel extérieur à l'entreprise	626 217	376 799	
Publicité	707 166	715 750	
Transport	117 481	132 080	
Déplacements Missions réceptions	2 224 023	2 141 747	
Frais postaux et télécom	5 309 068	5 033 720	
Services bancaires	274 266	283 849	
Sous-total	22 971 224	20 989 747	9%
Sous-traitance et commissions	9 975 822	8 995 557	11%
Honoraires	21 608 738	18 617 488	16%
Impôts, taxes et versements assimilés	11 787 166	10 329 848	14%
Taxe sur les salaires	5 336 478	4 831 920	
Autres impôts et taxes sur salaires France (Taxe d'apprentissage, formation continue, effort construction)	2 255 690	2 024 361	
Taxe professionnelle	2 328 273	1 964 763	
Autres impôts et taxes France (Organic, CIF, ...)	1 626 335	1 443 813	
Autres impôts et taxes (sociétés situées hors de la France)	240 390	64 990	
Charges de personnel	112 788 504	99 549 624	13%
Rémunérations du personnel	77 868 719	69 052 812	
Charges de sécurité sociale et de prévoyance	31 701 786	27 748 295	
Autres charges de personnel	3 217 999	2 748 516	
Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions	15 283 470	11 978 716	28%
Dotations aux amortissements	14 395 702	11 286 548	
Dotations aux dépréciations et provisions	1 099 534	1 084 651	
Reprises sur amortissements, dépréciations et provisions	- 211 766	- 392 483	
Autres charges	598 003	496 118	21%
Redevances	323 603	281 048	
Autres frais et charges de gestion courante	274 400	215 069	
Frais financiers	1 247 404	1 177 937	6%
Total des frais de fonctionnement	196 260 332	172 135 034	14%

III - ANNEXE AUX COMPTES CONSOLIDÉS

♦ Référentiel comptable

Les comptes consolidés du Groupe sont établis conformément aux dispositions de la législation française définies par :

- la loi du 3 janvier 1985 et son décret d'application du 17 février 1986,
- la loi n° 94-679 du 8 août 1994,
- les décrets n° 94-481 et 94-482 du 8 juin 1994,
- l'arrêté du 20 juin 1994,
- le règlement n° 2000-05 du 7 décembre 2000 relatif aux règles de consolidation et de combinaison des entreprises régies par le code des assurances.

♦ Faits marquants de l'exercice

L'exercice 2010 a été marqué par :

- en juin 2010, l'Assemblée Générale d'IMA S.A. a décidé d'augmenter le capital de 4 731 258 euros pour le porter de 22 860 000 euros à 27 591 258 euros. Cette opération a été réalisée par l'émission de 310 450 actions nouvelles d'une valeur nominale de 15,24 euros chacune, libérées en numéraire. Ces actions nouvelles ont été émises au prix de 53,55 euros, soit avec une prime d'émission de 38,31 euros par action. Le montant total perçu est de 16,6 M€,
- au cours de l'exercice IMA S.A. a procédé à des augmentations de capital pour trois de ses filiales :

IMA Iberica :	3 000 K€
Prestima :	2 000 K€
IMA UK :	515 K€
- une activité soutenue : augmentation des volumes liée à la tempête Xynthia et aux intempéries de début d'année (vague de froid),
- la poursuite du développement de l'activité d'Inter Mutuelles Habitat,
- le nouveau contrat avec le Groupe PSA en 2010. IMA assure l'assistance des véhicules sous garantie Peugeot en France et au Benelux,
- l'arrêt de la commercialisation de Sygeo et Virgile décidé par les actionnaires d'IMA Gecom (MACIF, MAIF, IMA S.A.),
- en matière de gestion sociale à IMA G.I.E., la signature en mai 2010 de deux accords qui vont apporter des modifications importantes et durables (organisation du temps de travail, classification des emplois, primes anniversaires),
- la poursuite de la refonte du système d'information d'IMA G.I.E.



◆ Périmètre de consolidation

1. Définition du périmètre

Toutes les entreprises contrôlées par IMA S.A. ou sur lesquelles elle exerce une influence notable sont incluses dans le périmètre de consolidation.

Toutes les entreprises incluses dans le périmètre de consolidation sont sous contrôle exclusif à l'exception d'IMA Gecom.

La SARL Domissima, au capital de 7,5 K€, détenue à 100 % par IMA S.A. a été créée en 2008. Le montant des titres de cette société n'étant pas significatif, elle n'est pas consolidée en 2010.

IMA S.A. a cédé 4,5 % du capital d'IMA Servizi à IMA G.I.E. Le pourcentage d'intérêt d'IMA Servizi est passé de 100 % en 2009 à 99,31 % en 2010. Le pourcentage de contrôle n'a pas changé.

IMA S.A. a également cédé, en 2010, 31 % du capital d'IMA Servizi à IMA Italia. Cette opération n'a aucune incidence sur les pourcentages d'intérêt et de contrôle.

2. Périmètre et méthode

Nom commercial et siège social	Pays	% Contrôle	%Intérêt	Méthode
1 - Activité Holding <u>IMA S.A.</u> 118 avenue de Paris – NIORT	France	100,00	100,00	Conso- lidante
2 - Activité Assurance <u>IMA Iberica</u> Calle Silvano n° 55 – MADRID	Espagne	100,00	100,00	Globale
<u>IMA Italia</u> Piazza Indro Montanelli n°20 – Sesto San Giovanni (MILAN)	Italie	100,00	100,00	Globale
<u>IMA Assurances</u> 118 avenue de Paris – NIORT	France	100,00	100,00	Globale
<u>ASSURIMA</u> 118 avenue de Paris – NIORT	France	100,00	100,00	Globale
3 - Activité hors assurance				
Assistance				
<u>IMA G.I.E.</u> 118 avenue de Paris – NIORT	France	84,57	84,57	Globale
<u>IMA Services</u> 118 avenue de Paris – NIORT	France	100,00	100,00	Globale
<u>IMA Deutschland</u> Triebstraße 32 – MUNCHEN	Allemagne	100,00	100,00	Globale
<u>Prestima</u> Calle Silvano n° 55 – MADRID	Espagne	100,00	100,00	Globale
<u>IMA Servizi</u> Piazza Indro Montanelli n°20 – Sesto San Giovanni (MILAN)	Italie	100,00	99,31	Globale
<u>IMA Benelux</u> Parc d’Affaires Zénobe Gramme – Bât 11/12 Square des Conduites d’Eau – LIEGE	Belgique	100,00	100,00	Globale
<u>IMA UK Assistance Limited</u> Cottingley Business Park – BD 16 – 1PY WEST YORKSHIRE	Angleterre	100,00	100,00	Globale
<u>Inter Mutuelles Habitat</u> 471 rue Puits Japie, ZA Le Luc – ECHIRE	France	80,00	80,00	Globale
<u>IMA Maroc Assistance</u> Casablanca Business Center, lot°2 lotiss. Mandarouna Sidi Maârouf, CASABLANCA	Maroc	100,00	100,00	Globale
Autres activités				
<u>IMA Technologies</u> 1 impasse Claude Nougaro – SAINT HERBLAIN	France	100,00	100,00	Globale
<u>IM Téléassistance</u> 10 rue Henri Picherit – NANTES	France	100,00	100,00	Globale
<u>IMA Voyages</u> 118 avenue de Paris – NIORT	France	100,00	100,00	Globale
<u>IMA GECOM</u> 118 avenue de Paris – NIORT	France	33,33	33,33	Equiva- lence
Immobilier				
<u>SCI Bellune</u> 118 avenue de Paris – NIORT	France	100,00	100,00	Globale



♦ Modalités de consolidation

1. Méthode de consolidation

Les dix sept filiales, sous contrôle exclusif, ont été consolidées par intégration globale. IMA Gecom est mise en équivalence.

2. Harmonisation et retraitements de consolidation

Les comptes sociaux des sociétés françaises et étrangères du Groupe IMA sont établis, pour leur activité respective, selon les règles comptables en vigueur dans les pays considérés.

Les retraitements nécessaires à l'harmonisation des méthodes d'évaluation retenues par les sociétés consolidées sont effectués lorsqu'ils présentent un caractère significatif.

Ainsi, aucun retraitement d'homogénéisation n'a été jugé nécessaire pour ce qui concerne les provisions techniques, les placements ; les cadences d'amortissements sont harmonisées conformément aux dispositions du règlement CRC 2002-10.

Les retraitements de consolidation ont porté notamment sur les opérations de location financement et les impôts différés.

3. Date de clôture

La consolidation est réalisée à partir des comptes annuels de chaque société arrêtés au 31 décembre conformément à l'article R 341-3 du code des assurances.

4. Conversion des comptes d'entreprises établissant leurs comptes en monnaies étrangères

Les comptes des filiales IMA UK et IMA Maroc Assistance, hors zone euro, sont convertis selon la méthode du cours de clôture :

- les éléments bilantiels sont convertis au cours de clôture, les produits et charges au cours moyen de la période,
- les écarts de conversion constatés sur le bilan d'ouverture et le résultat sont inscrits au poste « écarts de conversion ».

5. Elimination des opérations internes au Groupe

Toutes les opérations internes au Groupe sont éliminées.

Lorsque ces opérations affectent le résultat consolidé, l'incidence de leur élimination est répartie entre les intérêts du Groupe et les intérêts minoritaires dans l'entreprise ayant réalisé le résultat.

L'élimination des incidences des opérations internes portant sur des actifs a pour conséquence de les ramener au coût historique consolidé.



Les opérations internes éliminées portent notamment sur :

- les créances et dettes réciproques, ainsi que les produits et charges réciproques,
- les dividendes intra-groupe,
- les dépréciations des titres de sociétés consolidées ou de créances détenues sur celles-ci.

6. Imposition différée

Des impôts différés ont été calculés sur toutes les différences significatives liées à des décalages temporaires entre la base imposable et le résultat comptable selon la méthode du report variable.

Ce traitement se traduit par un impôt différé actif comptabilisé pour 740 K€ et un impôt différé passif de 72 K€.

Les impôts différés actifs et passifs sont présentés respectivement en comptes de régularisation actif et passif.

Les actifs et passifs d'impôts différés concernant une même entité fiscale ont été compensés. Ils concernent les sociétés faisant partie de l'intégration fiscale d'IMA S.A. : IMA G.I.E. (84,57 %), IMA Services, SCI Bellune, IMA Technologies, Inter Mutuelles Téléassistance, IMA Assurances, Assurima, Inter Mutuelles Habitat (80 %).

L'actif d'impôts différés, estimé à 199 K€ et relatif à la filiale IMA UK, n'a pas été comptabilisé car sa récupération n'est pas jugée probable, dans un avenir proche, du fait de la situation déficitaire actuelle de cette société.

Il en est de même pour la filiale Prestima ; l'actif d'impôts différés non comptabilisé est de 431 K€.

7. Ecart de première consolidation

Lors de l'entrée dans le périmètre de consolidation d'une entreprise, la différence entre le coût d'acquisition des titres et l'évaluation de l'ensemble des actifs et passifs identifiés constitue l'écart d'acquisition.

Les écarts d'évaluation constatés sur des actifs et passifs identifiables sont imputés sur l'écart d'acquisition.

Les écarts d'acquisition résiduels sont, lorsqu'ils sont positifs, inscrits à l'actif immobilisé et amortis sur une durée fonction du contexte de l'acquisition.

8. Comptes sociaux des sociétés italiennes

Les comptes sociaux des entités italiennes, intégrés en consolidation, sont réalisés selon des données provisoires au 31 décembre 2010. Leurs comptes sociaux définitifs sont arrêtés postérieurement aux comptes consolidés du Groupe IMA.

La différence entre les résultats sociaux provisoires et définitifs de ces sociétés est constatée dans les résultats consolidés de l'exercice suivant.

L'impact sur les comptes consolidés 2010 est une charge de 100 K€ correspondant à un écart sur le résultat 2009.

♦ Méthodes et règles d'évaluation

1. Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition.

Logiciels acquis

Ils comprennent des logiciels informatiques acquis et amortis sur une durée de 3 ans en linéaire.

Logiciels développés en interne

Conformément à la réglementation, les dépenses de recherche sont enregistrées en charges sur l'exercice au cours duquel elles sont encourues et les frais de développement et de création de logiciels en interne sont immobilisés, dès lors qu'ils remplissent les critères énoncés par les textes.

Au sein du Groupe IMA, les projets suivants sont en mesure de satisfaire aux conditions décrites ci-dessus en 2010 :

♦ *IMA G.I.E.*

Le projet PEGASE : il s'agit de la refonte du système d'information de l'assistance. Il a une vocation groupe et sera décliné progressivement sur les différents métiers.

Les éléments qui seront utilisés dans le système d'information de demain ont été finalisés et mis en service en 2010, en particulier :

- la documentation fonctionnelle du périmètre assistance local
- la partie socle technique
- divers travaux destinés à réaliser des factures techniques dans l'attente de la refonte du système d'information mentionnée ci-dessus.

Ces projets nommément désignés sont immobilisés à l'actif du bilan d'IMA G.I.E.

♦ *Inter Mutuelles Habitat*

En 2010, le développement d'un nouvel outil « Navision », en remplacement de l'applicatif GSM, a induit une accélération des amortissements pratiqués, qui se poursuivront jusqu'à fin mai 2011, date de la mise en production du nouvel outil.

Les logiciels déjà développés en interne font l'objet d'un amortissement sur leur durée d'utilisation estimée à 5 ans.

2. Placements financiers

Les placements financiers et les titres de participation sont évalués à leur valeur historique d'acquisition, nette de frais d'acquisition, sous réserve des dispositions prévues aux articles R 332-19 et R 332-20 du code des assurances.

Titres de participation non consolidés

La valeur de référence des placements dans les entreprises avec lesquelles existe un lien de participation correspond à leur valeur d'usage, laquelle est fonction de l'utilité que représente la participation pour le Groupe.



Une provision est constituée ligne à ligne dans le cas où cette valeur est inférieure au coût historique.

Au 31 décembre 2010, les titres de participation présents au bilan concernent essentiellement DOMISSIMA (7,5 K€ : société créée en 2008) ; ils ne sont pas consolidés en raison de leur caractère non significatif.

Valeurs mobilières amortissables à taux fixe (article R 332.19 du code des assurances)

Les valeurs mobilières amortissables (obligations, titres de créances négociables...) sont inscrites pour leur prix d'achat (hors intérêts courus).

La différence entre le prix d'acquisition et la valeur de remboursement de chaque ligne de titres est rapportée au résultat sur la durée résiduelle des titres.

Cet amortissement figure en compte de régularisation actif ou passif et est intégré dans le résultat financier.

Une dépréciation est constituée si le débiteur n'est pas en mesure de respecter ses engagements (paiement des intérêts et remboursement du principal).

En cas de cession d'une obligation, la différence entre la valeur actuarielle de l'obligation et son prix de vente sera affectée à la réserve de capitalisation.

Au 31 décembre 2010, IMA Assurances détient des certificats de dépôt qui sont éligibles au régime de l'article 332-19 mais ne font pas l'objet d'un traitement particulier.

Titres et autres placements financiers affectés ou non à la représentation des engagements techniques (article R 332.20 du code des assurances)

Ces titres, essentiellement des SICAV obligataires et monétaires, figurent au bilan à leur coût d'acquisition.

L'évaluation des titres est effectuée conformément à l'article R 332-20 :

- titres cotés : sur la base du dernier cours coté au jour de l'inventaire,
- titres non cotés : prix d'utilité pour l'entreprise.

Lorsque leur valeur actuelle à la date de clôture est inférieure à la valeur d'actif brut, une provision pour dépréciation est constituée pour le montant de la différence conformément aux dispositions de l'article R332-20 du code des assurances.

Provision globale pour risque d'exigibilité

La provision pour risque d'exigibilité est constituée lorsque les placements mentionnés à l'article R332-20 se trouvent en situation de moins value latente globale (VNC > valeur globale).

La valeur globale se détermine de la manière suivante :

- pour les valeurs mobilières cotées et les titres cotés, la valeur retenue est le cours moyen des trente derniers jours précédant le jour de l'inventaire ou à défaut, le dernier cours coté avant cette date,
- pour les actions de sociétés d'investissement à capital variable et les parts de fonds communs de placements, la valeur retenue est la moyenne des prix de rachat publiés au cours des trente derniers jours précédant le jour de l'inventaire ou, à défaut, le dernier prix de rachat publié avant cette date,
- pour les autres actifs, leur valeur est évaluée selon les règles prévues à l'article R332-20-1.

Compte tenu de la nature des titres en portefeuille, il n'y a pas lieu de constituer une telle provision au 31 décembre 2010.

Allocation des produits financiers au compte technique

Le résultat des placements (produits moins charges de placement) est ventilé dans les entités d'assurance concernées en affectant au résultat technique, la part issue des provisions techniques et au résultat non technique, la part revenant aux capitaux propres.

3. Patrimoine immobilier et autres actifs corporels d'exploitation

Les éléments constituant le patrimoine immobilier et les autres actifs corporels d'exploitation sont évalués à leur coût d'acquisition (prix d'achat majoré des frais accessoires).

Les amortissements sont calculés en fonction des règles de la société consolidante et des retraitements sont opérés sur les comptes des filiales étrangères.

Les taux couramment pratiqués sont les suivants :

- agencements, installations	10 ans linéaire
- installations et matériels techniques	3 à 10 ans linéaire
- matériel de bureau	5 à 8 ans linéaire
- mobilier	5 à 10 ans linéaire
- matériel informatique et téléphonique	1 à 8 ans linéaire
- matériel de transport	3 à 5 ans linéaire

L'application du règlement CRC 2002-10 a conduit à la détermination de composants et de nouvelles durées d'amortissements suivantes pour les bâtiments :

Composants	Mode d'amortissement comptable	Durées d'amortissement comptable
Terrains	Non amortis	
VRD et gros œuvre	Linéaire	30 ou 50 ans
Façades	Linéaire	10 ou 20 ans
Terrasses	Linéaire	10 ou 20 ans
Aménagements extérieurs	Linéaire	15 ou 30 ans
Aménagements intérieurs	Linéaire	10 ans

4. Stocks et encours

A la clôture de l'exercice, un certain nombre de services d'Inter Mutuelles Habitat ne sont pas totalement terminés ; l'entité a valorisé ces services en fonction du temps passé en 2010 pour un montant de 2 809 K€ dans ses comptes sociaux.

5. Créances

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable

6. Frais d'acquisition reportés

Conformément aux dispositions comptables prévues par l'article R 332-33 du code des assurances, la société a inscrit à l'actif du bilan la partie non imputable à l'exercice des frais d'acqui-



sition des contrats constatés en charges de l'exercice. Le montant reporté est calculé, contrat par contrat, dans les mêmes conditions et selon les mêmes méthodes que la provision pour primes non acquises.

Au 31 décembre 2010, les frais d'acquisition reportés s'élèvent à 133 K€.

7. Provisions techniques

Les provisions constituées sont destinées à couvrir des charges échues de l'exercice ou à garantir un risque dont l'entreprise a connaissance à la clôture de l'exercice.

Les provisions techniques sont élaborées en conformité avec les règles du Code des assurances.

Provisions pour primes non acquises et risques en cours

La provision pour primes non acquises est destinée à constater la part des primes se rapportant à la période comprise entre la date de l'inventaire et la date de la prochaine échéance de la prime.

Elle est calculée en fonction des paramètres des contrats, contrat par contrat, au prorata temporis.

La provision pour risques en cours est destinée à couvrir, pour chacun des contrats payables d'avance, la charge de sinistres et de frais pour la période qui s'écoule entre la date d'inventaire et la première échéance de prime ou de terme du contrat, pour la part de ce coût non couverte par la provision pour primes non acquises.

Le calcul est effectué en fonction d'un taux moyen de sinistralité observé sur chacun des contrats concernés sur les exercices N et N-1.

Sur les contrats pluriannuels pour lesquels les prévisions de coûts de sinistres dépassent, sur la période comprise entre la date de l'inventaire et la date d'échéance du contrat, la part des primes se rapportant à cette période post clôture, le différentiel a été provisionné en « provision pour risque en cours ».

Sur les contrats déficitaires à la clôture, pour lesquels le tarif de la prime a été bloqué pour l'exercice suivant, sans possibilité de réajustement, par prudence une provision pour risque en cours est constituée.

Provisions pour sinistres

Les provisions pour sinistres représentent la valeur estimée des dépenses en principal et en frais tant internes qu'externes, relatives au règlement des dossiers d'assistance ouverts à la clôture de l'exercice.

Ces provisions sont calculées selon des méthodes statistiques et récapitulées par exercice de survenance. Les dépenses sont estimées à leur coût futur non actualisé.

Les provisions pour sinistres comprennent notamment les provisions pour « sinistres inconnus » ou « tardifs », y compris déclarés tardivement (après la date d'inventaire).

Elles sont augmentées d'une provision pour frais de gestion de sinistres : ce taux de chargement est déterminé en fonction du taux moyen de règlement des dossiers réellement observé.

8. Provisions pour risques et charges

Ces provisions sont destinées à couvrir les risques et les charges que les évènements survenus ou en cours rendent probables, nettement précisés quant à leur objet, mais dont la réalisation, l'échéance ou le montant sont incertains.

Les provisions pour risques et charges incluent :

- les provisions pour fonds d'indemnité pour la retraite TFR (Italie) qui sont évaluées selon les dispositions réglementaires de ce pays,
- des provisions pour litiges,
- les titres IMA Gecom mis en équivalence,
- les provisions pour indemnités de fin de carrière,
- les provisions pour primes liées à l'ancienneté (IMA G.I.E.).

Provisions pour indemnités de fin de carrière

Les engagements de retraite vis-à-vis du personnel des sociétés consolidées sont couverts soit par un contrat d'assurance volontaire, soit par un contrat d'assurance obligatoire, ou encore font l'objet d'un engagement hors bilan en comptabilité sociale.

Les indemnités de fin de carrière (IFC) des membres du personnel d'encadrement d'IMA G.I.E. figurant en engagements hors bilan sont calculées sur la base des droits acquis par les salariés en activité, à partir d'hypothèses relatives à l'âge de départ à la retraite et au « turn over ».

Le montant des IFC des membres du personnel d'encadrement d'IMA G.I.E., des salariés d'IMA Technologies et d'Inter Mutuelles Télésassistance prévu par la convention collective et non couvert par un contrat d'assurance figurent au passif depuis 2008.

Le calcul des IFC d'IMA G.I.E. est désormais déterminé à partir des dates d'ancienneté au lieu des dates d'entrées en tant que membre du personnel d'encadrement. Il a entraîné une modification du montant total de la provision pour indemnités de fin de carrière 2009 comptabilisée en consolidation.

Celle-ci s'élève à 3 870 K€ contre 3 647 K€ initialement, soit une augmentation de 223 K€.

Cette correction diminue les réserves consolidées (groupe + minoritaires) de 149 K€ de la manière suivante :

Correction IFC 2009 :	- 223 K€
Impôts différés 33,33 % :	+ 74 K€
Total :	- 149 K€

Au 31 décembre 2010, le montant de la provision pour indemnités de fin de carrière, comptabilisé en consolidation, s'élève à 4 424 K€.

Il inclut les charges sociales correspondantes.

La variation de la provision pour IFC entre l'année 2009 corrigée et 2010 a généré une charge qui a diminué le résultat consolidé de 554 K€, soit 369 K€ nets d'impôts différés.

Le taux d'actualisation retenu en 2010 est de 3,65 % ; l'âge de départ à la retraite est de 65 ans.



Provisions pour primes liées à l'ancienneté

A la date anniversaire de son ancienneté dans IMA G.I.E., chaque salarié perçoit une prime anniversaire dont le montant est fonction de l'ancienneté.

Pour l'année 2010, le calcul et le règlement sont effectués en millésime (années 1990 et 1985).

A partir de 2011, la prime est réglée à la date anniversaire de l'ancienneté ou au plus tard au moment du départ.

La prime peut être convertie en temps inscrit au Plan Epargne Congés.

La provision au 31 décembre 2010 est l'espérance statistique des primes à verser aux salariés à partir d'hypothèses relatives à la date de départ et au « turn-over ».

La provision dotée en résultat exceptionnel en 2010 pour la partie antérieure au 1^{er} janvier 2010 est reprise en résultat exceptionnel pour cette partie-là jusqu'à extinction (y compris la partie reprise en 2010 au titre des paiements de l'exercice et à l'évolution baissière des taux de turn-over 31/12/2010 vs 31/12/2009).

Le complément de provision lié à l'évolution haussière des taux de turn-over 31/12/2010 vs 31/12/2009 est comptabilisé en résultat d'exploitation.

Le montant total de la provision au 31 décembre 2010 s'élève à 1 762 K€.

9. Règles retenues pour l'imputation des charges par destination

La comptabilisation des charges par destination est réalisée selon les dispositions contenues dans l'arrêté du 20 juin 1994.

Une comptabilisation des charges est effectuée dans un premier temps dans des comptes par nature auxquels sont associées des sections analytiques (services). Trimestriellement, ces comptes par nature sont soldés et répartis dans les comptes par destination.

L'affectation dans les différentes destinations est effectuée en fonction du couple charge par nature/section analytique.

Les spécificités inhérentes à l'activité d'assistance ont été intégrées. Les charges des plateaux d'assistance sont, par exemple, comptabilisées sur la ligne prestations et frais payés.

10. Charges et produits exceptionnels

Pour les activités d'assurance et autres, les charges et produits qui ont un caractère non récurrent et étrangers à l'exploitation figurent en résultat exceptionnel.

Le résultat exceptionnel de l'exercice comprend la provision pour primes liées à l'ancienneté IMA G.I.E. en ce qui concerne la partie antérieure au 1^{er} janvier 2010, soit une charge de 1 741 K€.

◆ Informations complémentaires sur les postes du bilan

Les éléments ci-après sont présentés en milliers d'euros.

1. Ecart d'acquisition

Nature	31.12.10			31.12.09
	Valeur brute	Amortissements	Montant net total	
IMA Maroc Assistance	73	73	0	0
Total	73	73	0	0

La société IMA Maroc Assistance est entrée dans le périmètre de consolidation du Groupe IMA en mai 2007.

Un écart d'acquisition a été constaté dans les comptes consolidés pour un montant brut de 73 K€. Cet écart d'acquisition est entièrement amorti.

2. Actifs incorporels

	Valeur brute			
	Montant au début de l'exercice	Augmentations	Diminutions	Montant à la fin de l'exercice
Frais d'établissement	3			3
Fonds de commerce et droit au bail (*)	68			68
Autres actifs incorporels	36 150	8 178	- 135	44 193
Total	36 222	8 178	- 135	44 265

(*) fonds de commerce IMA UK pour 50 K€ amorti sur 5 ans.

	Amortissements et dépréciations				Valeur nette à la fin de l'exercice
	Montant au début de l'exercice	Augmentations	Diminutions	Montant à la fin de l'exercice	
Frais d'établissement	3	139	- 139	3	
Fonds de commerce et droit au bail	50			50	18
Autres actifs incorporels	15 879	6 599	- 53	22 426	21 767
Total	15 933	6 738	- 192	22 480	21 785



3. Placements des entreprises d'assurance

31.12.10				
	Valeur brute	Valeur nette	Valeur de réalisation (1)	Plus ou moins values latentes
1. Placements immobiliers				
2. Actions et autres titres à revenu variable autres que les parts d'OPCVM				
3. Parts d'OPCVM (autres que celles visées en 4.)	14 796	14 796	14 796	
4. Parts d'OPCVM détenant exclusivement des titres à revenu fixe	271	271	271	
5. Obligations et autres titres à revenu fixe	11 381	11 381	11 381	
6. Prêts hypothécaires				
7. Autres prêts et effets assimilés				
8. Dépôts auprès des entreprises cédantes	3 947	3 947	3 947	
9. Autres dépôts	6 194	6 194	6 194	
10. Actifs représentatifs de contrats en unités de compte				
Total	36 589	36 589	36 589	
Total des placements cotés	26 448	26 448	26 448	
Total des placements non cotés	10 141	10 141	10 141	
Part des placements d'assurance Non Vie	36 589	36 589	36 589	
Part des placements d'assurance Vie				

(1) La réalisation de plus-values latentes donnerait naissance à des droits en faveur des bénéficiaires de contrats et des actionnaires minoritaires ainsi qu'à des impositions.

4. Placements des autres entreprises

	31.12.10			31.12.09
	Valeur brute	Amortissements/ Dépréciations	Valeur nette	Valeur nette
Terrains et constructions	29 295	8 662	20 633	21 588
Immobilisations financières	1 033	22	1 010	1 170
Participations	101		101	253
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés	85		85	185
Prêts				
Autres immobilisations financières	846	22	824	732
Valeurs mobilières de placements	47 659		47 659	37 919
Total	77 986	8 684	69 302	60 676

5. Part des cessionnaires et rétrocessionnaires dans les provisions techniques

Ventilation entre activités Non Vie, Vie et nature des provisions techniques

Nature	31.12.10			31.12.09
	Activité Non Vie	Activité Vie	Total	
Provisions pour sinistres	290		290	485
Provisions pour participation aux bénéfices				
Autres provisions techniques				
Total	290		290	485

6. Créances nées d'opérations d'assurance et de réassurance

Ventilation par échéance

Nature	31.12.10			Montant net total
	Echéances			
	Jusqu'à 1 an	Plus d'1 an à 5 ans	Plus de 5 ans	
Primes acquises non émises	- 133			- 133
Autres créances nées d'opérations d'assurance directe	1 360			1 360
Créances nées d'opérations de réassurance	4 369			4 369
Total	5 596			5 596

Ventilation par nature

Nature	31.12.10			31.12.09
	Activité Non Vie	Activité Vie	Montant net total	
Primes acquises non émises	- 133		- 133	211
Autres créances nées d'opér. d'ass. directe	1 360		1 360	2 099
Créances nées d'opérations de réassurance	4 369		4 369	3 359
Total	5 596		5 596	5 669

Montant des valeurs brutes et des dépréciations

Nature	31.12.10			31.12.09
	Valeurs brutes	Dépréciations	Montant net total	
Primes acquises non émises	- 43	90	- 133	211
Autres créances nées d'opér. d'ass. directe	1 372	12	1 360	2 099
Créances nées d'opérations de réassurance	4 369		4 369	3 359
Total	5 698	102	5 596	5 669

7. Créances sur les entreprises du secteur bancaire

Ventilation par échéance

Nature	31.12.10			Montant net total
	Echéances			
	Jusqu'à 1 an	Plus d'1 an à 5 ans	Plus de 5 ans	
Comptes courants et caisses	7 750			7 750
Total	7 750			7 750

Ventilation par nature

Nature	31.12.10				31.12.09
	Activité Non Vie	Activité Vie	Autres activités	Montant net total	Montant net total
Comptes courants et caisses	2 513		5 237	7 750	4 963
Total	2 513		5 237	7 750	4 963

Ventilation des valeurs brutes et des dépréciations

Nature	31.12.10			31.12.09
	Valeurs brutes	Dépréciations	Montant net total	
Comptes courants et caisses	7 750		7 750	4 963
Total	7 750		7 750	4 963

8. Autres créances

Ventilation par échéance

Nature	31.12.10			Montant net total
	Echéances			
	Jusqu'à 1 an	Plus d'1 an à 5 ans	Plus de 5 ans	
Personnel	138			138
Etat, organismes de Sécurité Sociale, collectivités publiques	4 248			4 248
Débiteurs divers	48 333	3 551		51 884
Total	52 719	3 551		56 270

Ventilation par nature et entre activités non vie et vie

Nature	31.12.10				31.12.09
	Activité Non Vie	Activité Vie	Autres activités	Montant net total	Montant net total
Personnel	1		137	138	119
Etat, organismes de Sécurité Sociale, collectivités publiques	871		3 377	4 248	4 880
Débiteurs divers	3 030		48 854	51 884	47 850
Total	3 902		52 368	56 270	52 850

Montant des valeurs brutes et des dépréciations

Nature	31.12.10			31.12.09
	Valeurs brutes	Dépréciations	Montant net total	
Personnel	138		138	119
Etat, organismes de Sécurité Sociale, collectivités publiques	4 248		4 248	4 880
Débiteurs divers	52 233	349	51 884	47 850
Total	56 619	349	56 270	52 850

9. Autres actifs

Montant des valeurs brutes et des dépréciations

	31.12.10			31.12.09		
	Valeurs brutes	Amortis./ Dépréciations	Montant net total	Valeurs brutes	Amortis./ Dépréciations	Montant net total
Actifs corporels d'exploitation						
Activité Non Vie	440	404	36	431	405	26
Activité Vie						
Autres activités	68 732	49 576	19 156	62 623	45 639	16 984
Stocks et en-cours						
Autres activités	2 880		2 880	2 836		2 836
Total	72 052	49 980	22 072	65 889	46 043	19 846

Ventilation par nature et entre activités Non Vie et Vie

Nature	31.12.10				31.12.09
	Activité Non Vie	Activité Vie	Autres activités	Montant net total	Montant net total
Actifs corporels d'exploitation	36		19 156	19 192	17 010
Stocks et en-cours			2 880	2 880	2 836
Total	36		22 036	22 072	19 846

10. Comptes de régularisation – actif

Frais d'acquisition reportés : ventilation entre les activités Non Vie, Vie et autres activités

Nature	31.12.10				31.12.09
	Activité Non Vie	Activité Vie	Autres activités	Montant net total	Montant net total
Frais d'acquisition reportés	133			133	73
Total	133			133	73

Autres comptes de régularisation actif : ventilation entre les activités Non Vie, Vie et autres activités

Nature	31.12.10				31.12.09
	Activité Non Vie	Activité Vie	Autres activités	Montant net total	Montant net total
Intérêts courus à recevoir	40			40	6
Impôts différés actifs			740	740	793
Charges constatées d'avance diverses et autres comptes de régularisation actif	28		1 402	1 430	1 208
Total	68		2 142	2 210	2 007

11. Tableau de variation des capitaux propres

	Capital social	Primes	Réserves consolidées	Résultat de l'exercice	Ecart de conversion	Autres postes	Total	Total des capitaux propres du Groupe	Intérêts minoritaires	Total des CP du Groupe + Intérêts minoritaires
Montant au 31.12.08	22 860		29 294	3 664				55 817	493	56 310
Affectation du résultat 31.12.08			3 664	- 3 664						
Résultat 31.12.09				1 355				1 355	- 79	1 276
Réduction du capital IMA G.I.E.			- 65					- 65	- 138	- 203
Autres			- 152					- 152		- 152
Variation des écarts de conversion			- 7					- 7		- 7
Montant au 31.12.09	22 860		32 733	1 355				56 949	276	57 224
Affectation du résultat 31.12.09			1 355	- 1 355						
Résultat 31.12.10				986				986	- 51	935
Correction IFC 2009 IMA G.I.E.			- 126					- 126	- 23	- 149
Autres (variation pourcentage de contrôle IMA Servizi)			- 13					- 13	13	
Variation des écarts de conversion			- 13					- 13		- 13
Augmentation de capital IMA S.A.	4 731	11 893						16 625		16 625
Montant au 31.12.10	27 591	11 893	33 936	986				74 407	215	74 622

12. Provisions techniques

Ventilation entre activités Non Vie, Vie et nature des provisions techniques

Nature	31.12.10			31.12.09
	Activité Non Vie	Activité Vie	Total	
Provisions pour primes non acquises	8 742		8 742	7 942
Provisions pour sinistres	6 337		6 337	6 878
Provisions pour participation aux bénéfices et ristournes	4 211		4 211	2 646
Autres provisions techniques	2 691		2 691	3 298
Total	21 981		21 981	20 763

13. Provisions

Décomposition de la variation des provisions pour risques et charges

Nature	Valeur brute début d'exercice	Augmentation	Diminution	Valeur brute fin d'exercice
Provisions TFR (Italie)	553	104		657
Provisions pour risque prud'hommal	0	380		380
Provisions pour litige	541	148	- 188	501
Provisions indemnités fin de carrière et primes liées à l'ancienneté	3 647	2 540		6 187
Titres mis en équivalence	2 604	885		3 489
Autres provisions pour risques et charges		135		135
Total	7 345	4 192	- 188	11 349

14. Dettes nées des opérations d'assurance ou de réassurance

Ventilation par échéance

Nature	31.12.10			Montant net total
	Echéances			
	Jusqu'à 1 an	Plus d'1 an à 5 ans	Plus de 5 ans	
Dettes nées d'opér. d'assurance directe	592			592
Dettes nées d'opérations de réassurance	506			506
Dettes pour dépôts en espèces reçus des réassureurs	290			290
Total	1 388			1 388



Ventilation par nature et entre activités Non Vie et Vie

Nature	31.12.10				31.12.09
	Activité Non Vie	Activité Vie	Autres activités	Montant net total	Montant net total
Dettes nées d'opér. d'assurance directe	592			592	592
Dettes nées d'opérations de réassurance	506			506	37
Dettes pour dépôts en espèces reçus des réassureurs	290			290	507
Total	1 388			1 388	1 135

15. Dettes envers les entreprises du secteur bancaire

Ventilation par échéance

Nature	31.12.10			Montant net total
	Echéances			
	Jusqu'à 1 an	Plus d'1 an à 5 ans	Plus de 5 ans	
Dettes envers les établissements de crédit	5 372	6 058	9 263	20 693
Total	5 372	6 058	9 263	20 693

Ventilation par nature et par activité Non Vie et Vie

Nature	31.12.10				31.12.09
	Activité Non Vie	Activité Vie	Autres activités	Montant net total	Montant net total
Dettes envers les établissements de crédit	1		20 692	20 693	22 505
Total	1		20 692	20 693	22 505

16. Autres dettes

Ventilation par échéance

Nature	31.12.10			Montant net total
	Echéances			
	Jusqu'à 1 an	Plus d'1 an à 5 ans	Plus de 5 ans	
Autres emprunts, dépôts et cautionnements reçus				
Personnel	15 290			15 290
Etat, organismes de Sécurité Sociale et collectivités publiques	20 346			20 346
Créanciers divers	54 657	891		55 548
Total	90 293	891		91 184

Ventilation par nature et par activité

Nature	31.12.10				31.12.09
	Activité Non Vie	Activité Vie	Autres activités	Montant net total	Montant net total
Autres emprunts, dépôts et cautionnements reçus					
Personnel	10		15 280	15 290	13 402
Etat, organismes de Sécurité Sociale et collectivités publiques	866		19 480	20 346	17 457
Créanciers divers	222		55 326	55 548	57 402
Total	1 098		90 086	91 184	88 260

17. Comptes de régularisation – passif

Ventilation par nature et par activité

Nature	31.12.10				31.12.09
	Activité Non Vie	Activité Vie	Autres activités	Montant net total	Montant net total
Impôts différés passif			72	72	94
Produits perçus d'avance et autres comptes de régularisation	36		673	709	831
Total	36		745	781	925



18. Tableau des engagements reçus et donnés

	31.12.10			31.12.09
	Assurance	Autres	Total	Total
Engagements reçus	0	0	0	0
Engagements donnés	4	31 922	31 926	31 930
- avals, cautions et garanties de crédit	4	31 922	31 926	31 930
- titres et actifs acquis avec engagements de revente			0	0
- autres engagements sur titres, actifs ou revenus			0	0
- autres engagements donnés		0	0	0
Valeurs reçues en nantissement des cessionnaires et rétrocessionnaires	0	0	0	0
Valeurs remises par des organismes réassurés avec caution solidaire ou avec substitution				
Valeurs appartenant à des institutions de prévoyance				
Autres valeurs détenues pour le compte de tiers				

Les engagements hors bilan donnés concernent essentiellement des cautions bancaires et des garanties sur des paiements de loyers.

◆ Informations complémentaires sur les postes du compte de résultat

1. Ventilation des primes brutes émises

Libellés	31.12.10	31.12.09
France	37 087	32 999
UE	21 995	21 275
Total	59 082	54 274

2. Ventilation des primes acquises et des provisions techniques brutes par catégorie

Catégories	31.12.10		31.12.09	
	Primes acquises	Provisions techniques	Primes acquises	Provisions techniques
Affaires directes	41 220	15 133	41 095	16 066
Acceptations en réassurance (non vie)	17 910	6 848	14 806	5 639
Total	59 130	21 981	55 901	21 705

3. Chiffre d'affaires des autres activités

	31.12.10	31.12.09
Prestations d'assistance	338 446	315 261
Abonnés télésurveillance	21 513	20 090
Télédiagnostic et autres activités	19 894	20 995
Total	379 853	356 346

4. Autres produits d'exploitation

	31.12.10	31.12.09
Reprises sur provisions pour dépréciation des immobilisations et pour risques et charges	210	393
Autres	708	1 249
Total	918	1 642

5. Produits financiers nets de charges

	Assurance Non Vie	Assurance Vie	Autres activités	Total 31.12.10	Total 31.12.09
Revenus des placements	167			167	286
Autres produits de placements	7			7	
Produits provenant de la réalisation des placements	156			156	800
Ajustements ACAV (plus-values)					
Total produits financiers	330	0		330	1 086
Frais int. et ext. de gestion des placements	- 22			- 22	25
Autres charges des placements	- 29			- 29	6
Pertes provenant de la réalisation des placements	- 2			- 2	4
Ajustements ACAV (moins values)					
Total charges financières	- 53	0		- 53	35
Produits financiers nets de charges Assurances	277	0		277	1 051
Sociétés non assurance (autres activités)					
Produits financiers					1 663
Charges financières					1 392
Résultat financier des autres activités			- 46	- 46	271
Produits financiers nets de charges				231	1 322

6. Charges des prestations d'assurance

	Assurance Non Vie	Assurance Vie	Total 31.12.10	Total 31.12.09
Prestations et frais payés	- 53 135		- 53 135	- 50 103
Charges des provisions pour sinistres (variations)	570		570	594
Charges des autres provisions techniques	609		609	- 597
Participation aux résultats	- 2 235		- 2 235	- 350
Total	- 54 191		- 54 191	- 51 644

7. Charges ou produits nets des cessions en réassurance

	Assurance Non Vie	Assurance Vie	Total 31.12.10	Total 31.12.09
Primes cédées	- 3 025		- 3 025	- 2 502
Charges de sinistres cédées	3 867		3 867	2 839
Commissions cédées				
Participation aux résultats				15
Total	842		842	352

8. Détail des charges des autres activités

	31.12.10	31.12.09
Frais de sinistres prestations	206 947	209 845
Rabais, remises, ristournes obtenues assistance	- 289	- 3 310
Autres	147	100
Total	206 805	206 635

9. Charges de gestion

	Assurance Non Vie	Assurance Vie	Autres activités	Total 31.12.10	Total 31.12.09
Sociétés d'assurance					
Frais d'acquisition	- 1 687			- 1 687	- 1 463
Frais d'administration	- 1 818			- 1 818	- 2 133
Autres charges techniques	- 272			- 272	977
Participation des salariés					
Sociétés non assurance (autres activités)					
Charges de personnel (y compris participation des salariés)			- 110 371	- 110 371	- 97 587
Autres charges d'exploitation			- 33 940	- 33 940	- 30 513
Impôts et taxes			- 11 627	- 11 627	- 10 202
Dotations aux amortissements et aux provisions			- 15 486	- 15 486	- 12 327
Total	- 3 777		- 171 424	- 175 201	- 153 248



10. Autres produits nets

	31.12.10	31.12.09
Rabais, remises, ristournes obtenues assistance	0	0
Autres produits	0	0
Total	0	0

11. Résultat exceptionnel

	31.12.10	31.12.09
Produits exceptionnels		
Produits sur exercices antérieurs	68	60
Produits des cessions d'éléments actifs	46	26
Quote-part de subvention d'investissement virée au compte de résultat		
Reprises sur dépréciations et provisions		
Autres produits exceptionnels	986	*14 133
Total produits exceptionnels	1 100	14 219

(*) Dont indemnité de départ d'un membre de 13 400.

Charges exceptionnelles		
Charges sur exercices antérieurs	65	47
Pertes sur avances de fonds		
Pertes sur créances		
Charges sur cessions d'éléments d'actifs	35	11
Autres charges exceptionnelles	2 625	**12 571
Total charges exceptionnelles	2 725	12 630

Résultat exceptionnel	- 1 625	1 589
------------------------------	----------------	--------------

(**) Dont indemnité de départ d'un membre de 12 392.

12. Impôts sur les résultats

La charge d'impôt du Groupe est constituée par la somme de la charge d'impôt exigible et de la charge d'impôt différé.

Au 31 décembre 2010, cette somme conduit à constater une charge d'impôt de 1 332 K€.

	31.12.10	31.12.09
Charge d'impôt exigible	1 227	871
Charge d'impôt différé	105	1 413
Total	1 332	2 284

La charge d'impôt théorique s'élève à :

Résultat net consolidé	935	1 276
Quote-part dans le résultat des sociétés mises en équivalence	884	2 066
Charge nette d'impôt	1 333	2 284
Résultat avant impôt	3 152	5 626
Taux d'impôt théorique	34,43 %	34,43 %
Charge théorique d'impôt	1 085	1 937

L'écart entre la charge d'impôt théorique et la charge nette d'impôt s'analyse de la manière suivante :

Charge théorique d'impôt	1 085	1 937
Différences permanentes	271	256
Différences de taux liées aux pays	- 84	- 101
Retraitements de consolidation n'ayant pas donné lieu à calcul d'impôt différé	- 43	25
Impact des déficits	103	167
Autres impôts exigibles		
Charge nette d'impôt	1 332	2 284

13. Impôt sur les sociétés : part des impôts différés

Libellés	31.12.10	31.12.09
Impôts sur les sociétés	1 227	871
Impôts différés	105	1 413
Total	1 332	2 284



14. Dotations aux amortissements, dépréciations et aux provisions

Libellés	31.12.10	31.12.09
Dotations aux amortissements	14 396	11 286
Dotations aux dépréciations et aux provisions	1 099	1 085
Total	15 495	12 371

15. Personnel

Effectif moyen du personnel	31.12.10			31.12.09
	Assurance	Autres activités	Total	
Cadres	18	416	434	398
Techniciens	34	2 122	2 156	2 011
Total	52	2 538	2 590	2 409
Charges de personnel	2 558	110 231	112 789	99 550

L'effectif des personnels sous contrat à durée indéterminée au 31.12.10 représente 2 315 personnes.

16. Honoraires des commissaires aux comptes

Honoraires comptabilisés au titre du contrôle légal des comptes : 421 K€

Honoraires comptabilisés au titre des conseils et prestations de services entrant dans les diligences directement liées à la mission des contrôles légaux des comptes : 8 K€.

◆ Comptes de résultats sectoriels

1. Compte technique de l'assurance Non Vie

IMA consolidé				
	Opérations brutes	Cessions et rétrocessions	Opérations nettes 31.12.10	Opérations nettes 31.12.09
Primes acquises	59 130	- 3 025	56 104	53 399
- Primes	59 082	- 3 025	56 057	51 772
- Variation des primes non acquises	47		47	1 626
Part du compte technique dans les produits nets de placements	145		145	524
Autres produits techniques	239		239	424
Charges de sinistres	- 52 565	3 867	- 48 698	- 47 858
- Prestations et frais payés	- 53 135	4 043	- 49 092	- 47 314
- Charges des provisions pour sinistres	570	- 176	394	- 544
Charges des autres provisions techniques	609		609	- 597
Participation aux résultats	- 2 235		- 2 235	- 336
Frais d'acquisition et d'administration	- 3 505		- 3 505	- 3 596
- Frais d'acquisition	- 1 687		- 1 687	- 1 463
- Frais d'administration	- 1 818		- 1 818	- 2 133
- Commissions reçues des réassureurs				
Autres charges techniques	- 272		- 272	977
Variation de la provision pour égalisation				
Résultat technique de l'assurance Non Vie	1 545	842	2 387	2 938
Participation des salariés				
Produits nets des placements hors part du compte technique	132	0	132	528
Résultat de l'exploitation courante	1 677	842	2 519	3 466

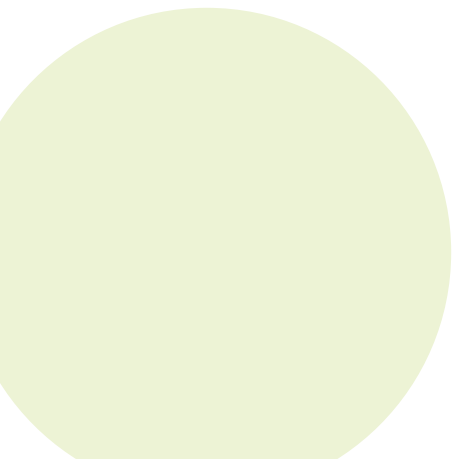
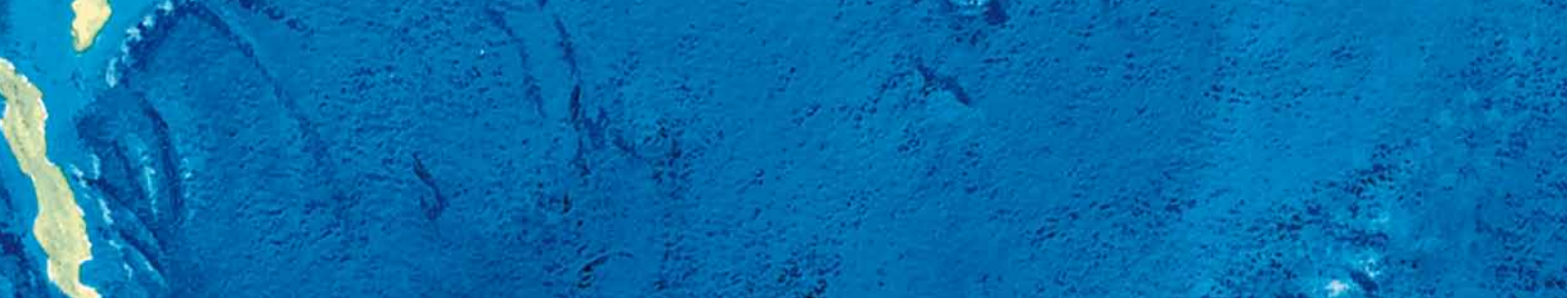


2. Comptes d'exploitation des autres activités

	IMA consolidé	
	31.12.10	31.12.09
Chiffre d'affaires	379 853	356 346
Autres produits d'exploitation	679	1 217
Achats consommés	- 206 804	- 206 635
Charges de personnel (y compris la participation des salariés)	- 110 371	- 97 587
Autres charges d'exploitation	- 33 940	- 30 514
Impôts et taxes	- 11 627	- 10 202
Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions	- 15 486	- 12 327
Résultat d'exploitation	2 304	299
Produits financiers	1 240	1 663
Charges financières	- 1 286	- 1 392
Résultat de l'exploitation courante	2 258	570

♦ Événements postérieurs à la clôture de l'exercice

Aucun événement significatif n'est à signaler.





118 avenue de Paris – B.P. 8000
79033 NIORT Cedex 9

Tél. : +33 (0)5 49 347 347
Fax : +33 (0)5 49 34 76 43
www.ima.eu

Besoin d'assistance :

N° VERT EN FRANCE*
0800 75 75 75

TÉL. DE L'ÉTRANGER
+ 33 5 49 75 75 75

* Appel gratuit depuis un poste fixe